



RISORSA CITTADINO - SOC COOP SOCIALE ONLUS

Via Bruni, 36 - 47121 FORLÌ

TEL: 0543.370923/FAX 0543.456527

informazioni@risorsacittadino.org – www.risorsacittadino.org

Ente accreditato alla formazione di mediatori civili e commerciali con Provvedimento del Direttore Generale del **Ministero della Giustizia** del 13 ottobre 2011 ed iscritto al numero 6 dell'Elenco degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori previsto all'articolo 17 del Decreto del Ministero della Giustizia del 18 ottobre 2010 n.180

IN COLLABORAZIONE CON



organizzano

CORSO DI MEDIAZIONE SOCIALE

PROGRAMMA:

1^a modulo: TEORIA GENERALE DEL CONFLITTO, GLI STRUMENTI DI GESTIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE, GLI AMBITI DI APPLICAZIONE E I TENTATIVI DI CONCILIAZIONE;

2^a modulo: COMUNICAZIONE ED EMOZIONI;

3^a modulo: CONTESTI, AMBITI E SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE SOCIALE, IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE SOCIALE, TECNICHE E METODOLOGIE UTILIZZATE;

4^a modulo: SIMULAZIONI ED ESAMI.

DURATA 20 ORE

INIZIO GENNAIO 2019

CITTA': FORLÌ

COSTO: EURO 200,00 IVA COMPRESA

IL CORSO RICONOSCE, A CHI IN POSSESSO DEI REQUISITI RICHIESTI PER LEGGE (UNA LAUREA ALMENO TRIENNALE O ISCRIZIONE A UN ORDINE PROFESSIONALE), UNO SCONTO PER LA PARTECIPAZIONE AD UN CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

La **mediazione sociale** è quel procedimento di gestione dei conflitti svolto da cittadini e cittadine formati che, nel contesto di centri di mediazione, aiutano concittadini, vicini di casa, fratelli, amici, parenti, utenti ed altri nella ricerca di un accordo amichevole



Il **mediatore sociale** è quell'operatore motivato e formato che agisce nel contesto del procedimento di mediazione sociale per aiutare i cittadini che si rivolgono al Centro di mediazione sociale a trovare insieme alle altre parti soluzioni condivise ai loro conflitti