

**Iscrizione al corso "La risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria"  
in E-Learning di 1 ora e 35 minuti**

Il corso si prefigge come obiettivo di coadiuvare il professionista nella conoscenza del territorio della risoluzione stragiudiziale delle controversie tra banche e clienti. La legge sulla mediazione nelle controversie civili e commerciali, l'art. 128 t.u. bancario, poi sfociato nell'istituzione dell'Arbitro Bancario Finanziario, e il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179 dinanzi alla Consob, hanno instaurato, infatti, un vero e proprio sistema alternativo di risoluzione delle controversie che assicura rapidità ed efficienza e con il quale operatori e clienti si devono oggi misurare nella prospettiva della realizzazione di una giustizia sostenibile.

**E' previsto il riconoscimento dei crediti formativi a seconda della professione svolta.**

a) Durata: 1 ora e 35 minuti

b) Attestato: verrà rilasciato entro 15 giorni lavorativi dalla conclusione del corso

c) Costo e modalità di pagamento: € 47 + IVA tramite **bonifico bancario** a favore di

"Risorsa Cittadino Soc. Coop. sociale ONLUS" IBAN **IT81F0335901600100000074728 - Banca Prossima S.p.A.**

d) Il corso dovrà essere ultimato entro e non oltre 6 mesi dall'invio delle credenziali di accesso.

Attraverso la sottoscrizione della presente, il Contraente/ Utente/ Corsista acqulsta, per sé o per persona da nominare, ore di corso in e-learning. Il contratto si intende perfezionato tra le parti nel momento in cui Risorsa Cittadino riceverà la presente debitamente compilata in ogni sua parte.

**1) Condizioni.** La sottoscrizione del modulo obbliga il contraente al versamento della quota di partecipazione. La quota di iscrizione permette l'invio da parte della società Risorsa Cittadino di un username e password per poter accedere al corso. Al termine del corso ai partecipanti che avranno seguito e superato le verifiche in itinere e finale verrà rilasciato idoneo attestato di frequenza. L'azienda si impegna a organizzare il corso come da contratto e da nota informativa ricevuta unitamente allo stesso e che si intende visionata ed espressamente approvata dalcontraente. Risorsa Cittadino si impegna a rispettare le condizioni dettate al punto: a, b, c, d, soprariportate.

**2) Validità.** L'iscrizione al corso sarà perfezionata con la firma del presente contratto ed è vincolante a tutti gli effetti di legge dal momento in cui Risorsa Cittadino riceverà il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto. Con la sottoscrizione del presente contratto il Contraente si impegna a corrispondere integralmente il prezzo pattuito. Si ritiene valida anche la spedizione a mezzo fax **e/o posta certificata PEC.**

**3) Foro competente.** Per qualsiasi controversia le parti dichiarano che il Foro competente sarà quello di Forlì (FC) restando la competenza esclusiva del Foro del consumatore in tutti i casi in cui sarà applicabile alla fattispecie avendo il contraente tale qualifica.

**4) Recesso.** Il Contraente, sia esso libero professionista, azienda o consumatore, potrà recedere entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto. Tale comunicazione potrà essere effettuata, entro lo stesso termine, tramite fax o e-mail. In ogni caso il recesso non potrà essere esercitato nel caso in cui le prestazioni abbiano avuto inizio. L'esecuzione del presente contratto avviene nel rispetto della normativa di cui al D.Lgs.206/05 solo ed in quanto applicabile.

Si, voglio iscrivermi al corso e, ai sensi dell'art. 1341,c.c., approvo e accetto espressamente tutte le superiori condizioni contrattuali e, in particolare, le clausole di cui ai numeri 1 (condizioni contrattuali),2 (validità del contratto),3 (foro competente),4 (recesso) che confermo essermi state esplicate in maniera specifica e confermo di aver compreso appieno.

**CON LA PRESENTE ISCRIZIONE SI DICHIARA DI ESSERE IN POSSESSO DEI REQUISITI NECESSARI PER PARTECIPARE AL CORSO E SI ESONERA RISORSA CITTADINO DA OGNI RESPONSABILITA'.**

Data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

Modalità di compilazione: inserire i dati negli spazi sotto riportati con le relative due firme per l'emissione della fattura e dell'attestato di frequenza:

Contraente: (Ragione Sociale ) intestare fattura a \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Cod.Fisc. \_\_\_\_\_ P.iva \_\_\_\_\_

Partecipante \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Cod.Fisc. Partecipante \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e successive integrazioni e modificazioni, la informiamo che:

I dati da Lei forniti per l'iscrizione ai corsi attivati dall'azienda Risorsa Cittadino verranno trattati per finalità di gestione amministrativa e logistica dei corsi stessi nonché per iniziative future, e per l'eventuale tutela dei diritti di Risorsa Cittadino correlati alla esecuzione dei contratti; i dati verranno trattati con modalità cartacee e/o informatizzate; il conferimento dei dati sopraindicati è necessario ai fini dell'iscrizione ai nostri corsi e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di procedere all'iscrizione; in ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti ex art 7 del D.Lgs. 196/03 per conoscere l'origine dei dati,finalità, modalità di trattamento, estremi identificativi del titolare e dei soggetti a cui potranno essere comunicati; può ottenere l'aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione dei suoi dati, può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, rivolgendosi alTitolare del trattamento: RISORSA CITTADINO Soc. Coop. sociale ONLUS, Via Bruni, 36 - 47121 Forlì (FC)

Data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_