



RISORSA CITTADINO

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

informazioni@risorsacittadino.org

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

Titolo del Corso

La risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria

1. Obiettivi

Il carattere massificato dei contratti bancari e finanziari e il progressivo aumento della litigiosità registratasi negli ultimi anni in materia rappresentano le ragioni della particolare attenzione del legislatore a presidiare, con regole, il territorio della risoluzione stragiudiziale delle controversie tra banche e clienti. Da un lato la legge sulla mediazione nelle controversie civili e commerciali, dall'altro l'art. 128 t.u. bancario, poi sfociato nell'istituzione dell'Arbitro Bancario Finanziario, dall'altro ancora il procedimento di conciliazione il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179 dinanzi alla Consob, hanno instaurato un vero e proprio sistema alternativo delle risoluzione delle controversia che assicura rapidità ed efficienza e col quale operatori e clienti si devono oggi misurare nella prospettiva della realizzazione di una giustizia sostenibile.

2. Destinatari

Professionisti, in particolare avvocati, dottori commercialisti, giuristi d'impresa, consulenti tecnici, funzionari e operatori dei settori legali di imprese bancarie e finanziarie, consulenti di associazioni consumeristiche.

3. Programma di massima

Il quadro generale delle ADR in materia bancaria.

Le iniziative in sede di autodisciplina e quelle legislative.

Arbitro bancario finanziario, conciliazione/arbitrato Consob, mediazione.

In particolare l'ABF.

Disciplina e procedimento dinanzi all'ABF.

Le “decisioni” dell’Abf e la loro efficacia.

4. Modalità di svolgimento

Corso e-learning

5. Durata

1 ora, 35 minuti, 03 secondi