



RISORSA CITTADINO

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

informazioni@risorsacittadino.org

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

Titolo del Corso

I contratti del turismo organizzato. Tutela del turista consumatore

1. Obiettivi

Analisi sull'applicazione delle novità normative in ambito privatistico introdotte dal d. lgs. 79/2011- Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo - nell'ambito dei contratti del turismo organizzato anche in relazione alla specifica previsione della risarcibilità del danno da vacanza rovinata.

2. Destinatari

Avvocati e operatori del settore turistico.

3. Programma di massima

Le novità normative introdotte dal d.lgs. 79/2011. Il turista consumatore. I rapporti con la disciplina generale del Codice del Consumo. La stipulazione dei contratti e le modalità on-line. La responsabilità degli organizzatori e degli intermediari. Il danno da vacanza rovinata. La qualità del servizio e la soluzione delle controversie. Carta dei servizi turistici. La procedura di conciliazione. La procedura di mediazione.

4. Modalità di svolgimento

Corso e-learning

5. Durata

1 ora, 04 minuti