



RISORSA CITTADINO

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

[Tel:0543/370923](tel:0543/370923); Fax:0543/456527

informazioni@risorsacittadino.org

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

Titolo del Corso

MANAGEMENT DELLA QUALITÀ CON LA ISO9001

Obiettivi

Formare soggetti in grado di interagire con i clienti e/o fornitori in Audit ai sensi della norma iso 9001; formare soggetti operanti all'interno dell'ufficio qualità aziendale e responsabili della qualità

Programma

PRINCIPI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LA NORMATIVA ISO 9000 LA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ IL MIGLIORAMENTO CONTINUO COME GESTIRE RECLAMI, NON CONFORMITÀ E AZIONI CORRETTIVE IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

Durata

16 ore

Costo