



## **RISORSA CITTADINO**

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org)

## ***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

### **Titolo del Corso**

DAL CONFLITTO AL RISULTATO – Strumenti operativi per il problem solving.

### **Obiettivi**

Forse l'unico vero problema dei problemi è il modo di pensarli in una prospettiva di perdita, limitazione e costo. Tale condizione di partenza porta con se una serie di emozioni spiacevoli che spesso aumentano le difficoltà ed altro non fanno che perpetuare la questione.

L'obiettivo principale del corso è quello di imparare ad uscire dalla “cornice del problema” per entrare in quella del risultato, grazie allo sviluppo della capacità di organizzare e gestire in maniera integrata le diverse azioni necessarie alla ricerca e messa a punto di soluzioni. Per far questo è necessario decifrare il nostro modo di pensare, imparando ad adottare atteggiamenti utili e funzionali piuttosto che autolimitanti.

### **Programma**

#### La definizione del problema

Il *problem solving* come filosofia di vita

Dove il processo decisionale incontra la creatività

Gli elementi che definiscono lo “spazio” del problema

Il coinvolgimento di terze persone

Il peso dell'esperienza.

#### Lo sviluppo della soluzione

Il modo “giusto” e “sbagliato” per risolvere i problemi

La definizione degli obiettivi

La comprensione e la gestione degli stati

Il perfezionamento della soluzione.

### **Durata**

La durata prevista è di 16-20 ore e comprende alcune attività di applicazione immediata di quanto discusso in aula

### **Costo**