



**RISORSA CITTADINO**

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

[Tel:0543/370923](tel:0543/370923); Fax:0543/456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org)

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni  
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

### **Titolo del Corso**

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN MEDIAZIONE  
PRINCIPI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE  
LA GESTIONE DELLE EMOZIONI**

### **Obiettivi**

Accrescere la conoscenza della comunicazione verbale e non verbale nella mediazione

Conoscere ed utilizzare le tecniche di ascolto attivo

Conoscere ed interpretare il linguaggio non verbale

Riconoscere le proprie ed altrui emozioni nel contesto della mediazione

### **Programma**

La comunicazione verbale e non verbale

Le tecniche dell'ascolto attivo nella comunicazione quale accrescimento delle proprie conoscenze e competenze

L'uso delle parole e delle domande nella comunicazione

L'utilizzo del linguaggio corpo in mediazione

### **Durata**

8-10 ore

### **Costo**