



**RISORSA CITTADINO**

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org)

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni  
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

### **Titolo del Corso**

#### **OPERATORI DI AZIENDA**

CORSO DI AVVICINAMENTO E CONOSCENZA DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

### **Obiettivi**

Fornire ad operatori aziendali di vari settori, in generale, e agli operatori aziendali a più diretto contatto con la formazione e la gestione del contenzioso, in particolare, la conoscenza delle norme vigenti in materia di mediazione civile e commerciale, i casi e le situazioni in cui conviene attivarla o non attivarla, le diverse fasi del suo svolgimento, sue caratteristiche e specificità, il ruolo dell'azienda durante lo svolgimento della procedura, agevolazioni fiscali, altre facilitazioni alla sua realizzazione. E

### **Programma**

Le modalità di risoluzione extragiudiziale delle controversie in Italia ed in Europa

Le mediazioni e la mediazione civile e commerciale: norme vigenti, caratteristiche, peculiarità ed indicazioni operative

Quando il contenzioso è adatto alla mediazione e quando invece non è adatto

Affrontare tutto il contenzioso nel modo più adatto ed efficace

Conoscere il procedimento di mediazione in ogni sua fase operativa

Conoscere i risultati della mediazione civile e commerciale

### **Durata**

Ore 8

### **Costo**