



**RISORSA CITTADINO**

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org)

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni  
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

### **Titolo del Corso**

**LA MEDIAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

### **Obiettivi**

Il corso si propone di illustrare le opportunità e le problematiche connesse al corretto utilizzo, da parte degli enti locali, della normativa introdotta dal D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e provvedimenti modificativi ed integrativi successivi in tema di mediazione nella Pubblica amministrazione.

### **Programma**

Cenni sulle adr internazionali e sulle norme comunitarie

La normativa vigente e la diffusione della cultura della mediazione

Istituto della mediazione: profili sostanziali e procedurali

La mediazione volontaria e la pubblica amministrazione

La mediazione delegata e pattizia

I protocolli d'intesa tra Pubblica Amministrazione ed organismi di mediazione

Tecniche di mediazione e accordo conciliativo

### **Durata**

Ore 20

### **Costo**