



**RISORSA CITTADINO**

Soc. coop sociale onlus

Via Bruni, 36 – Forlì

Tel:0543/370923; Fax:0543/456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org)

***Agenzia formativa per l'avvio a tutte le tipologie di mediazioni  
e l'erogazione di corsi per professionisti e aziende***

**Titolo del Corso**

**LA MEDIAZIONE NELL'AMBITO BANCARIO**

**Obiettivi**

Fornire all'operatore del sistema bancario conoscenze teoriche ed operative dell'istituto della mediazione civile e commerciale nell'ambito del sistema bancario

**Programma**

Normativa europea di riferimento

Scenario delle modalità di risoluzione extragiudiziale delle controversie nell'ordinamento nazionale con particolare attenzione al settore bancario (ABF, CONSOB, T.U. BANCARIO)

La mediazione civile e commerciale : norme vigenti

La mediazione civile e commerciale: caratteristiche e specificità

La procedura di mediazione (anche telematica) vista da vicino

**Durata**

Ore 6

**Costo**