



RISORSA CITTADINO - SOC COOP SOCIALE già ONLUS
Via Bruni, 36 FORLÌ TEL: 0543.370923/FAX 0543.456527

informazioni@risorsacittadino.org - www.risorsacittadino.org

- Ente accreditato alla formazione di mediatori civili e commerciali con Provvedimento del Direttore Generale del **Ministero della Giustizia** del 13 ottobre 2011 ed iscritto al numero 6 dell'Elenco degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori previsto all'articolo 17 del Decreto del Ministero della Giustizia del 18 ottobre 2010 n.180
- Estensore del progetto **INVECE DI GIUDICARE** che ha avuto apprezzamento e viva considerazione come da lettera del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca scientifica – gabinetto – prot. AOOUFGAB n. 3136/PF del 27/02/12 e il patrocinio della **Commissione Europea**

Organizza

con modalità ON LINE con piattaforma zoom

CORSO PER MEDIATORI IN MATERIA DI TELEFONIA

E DI COMMERCIO ELETTRONICO

della durata complessiva di **28 ore**

Programma

- **PREMESSE**
- **VISIONE D'INSIEME**
- **IL COMMERCIO ELETTRONICO**
- **PRASSI OPERATIVE, CASI PRATICI, SIMULAZIONI**
- **LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE ON LINE**
- **LA PIATTAFORMA EUROPEA**
- **LA TELEFONIA**
- **PRASSI OPERATIVE, CASI PRATICI, SIMULAZIONI**

DATE:

15 GENNAIO 2021 dalle ore 15,00 alle ore 19,00
22 GENNAIO 2021 dalle ore 15,00 alle ore 18,00
29 GENNAIO 2021 dalle ore 15,00 alle ore 18,00
30 GENNAIO 2021 dalle ore 9,00 alle ore 13,00

13 FEBBRAIO 2021 dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00
26 FEBBRAIO 2021 dalle ore 15,00 alle ore 18,00
27 FEBBRAIO 2021 dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Docenti:

Julini dott. Mauro, docente accreditato dal Ministero della Giustizia attivo in Enti di Formazione e Università, mediatore sociale, civile e commerciale e in materia di energia, responsabile scientifico di Organismo ADR, ex dirigente di organizzazione di consumatori

Rocchi Avv. Alessandro, Avvocato delle nuove tecnologie e dei consumatori, mediatore civile, già Dottore di Ricerca, docente Unibo e cultore dei diritti digitali, membro della Presidenza nazionale dell'associazione dei consumatori Assoutenti.

IL CORSO CONSENTE DI ACQUISIRE UNA FORMAZIONE SPECIFICA NEI SUDETTI SETTORI, PREMESSA PER POTER ASSUMERE LA QUALIFICA DI INCARICATI DELLA MEDIAZIONE IN MATERIA TELEFONICA E DEL COMMERCIO ELETTRONICO

il pagamento dell'intero prezzo pari ad Euro **122,00 (I.V.A. compresa)** deve essere effettuato sul seguente iban

IBAN: **IT37 B030 6909 6061 0000 0074 728**



Io sottoscritto _____
nato a _____ il _____
residente a _____ in _____
n. tel/fax _____ cell. _____
e-mail _____
di professione _____
COD. FISC. _____
P.IVA _____

DICHIARO IL MIO INTERESSE a partecipare al corso per mediatori in materia di telefonia e commercio elettronico che si svolgerà in modalità on line

data e luogo _____ firma _____

RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il/la sottoscritto/a.....

Nato/a a.....il.....

Residente ain via.....

Cod. Fisc.....

esautivamente e comprensibilmente informato/a sui miei diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 679 /2016 relativi anche alla possibilità di richiedere in ogni momento la cancellazione dei miei dati personali autorizzo esplicitamente il trattamento dei miei dati personali al solo fine di partecipare al corso formativo per mediatori e per ricevere sollecitazione al conferimento del 5 per mille e

dichiaro di autorizzare

Risorsa Cittadino Soc coop sociale onlus con sede in Forlì, via Bruni 36,

al trattamento dei dati personali che mi riguardano..

Data e luogo _____ in Fede _____